

國立雲林特殊教育學校

教學觀察/公開授課－觀察前會談紀錄

授課教師：陳志清 任教年級：高三年段 任教領域/科目：洗車門市經營概論

回饋人員：劉庭維 任教年級：高三年段 任教領域/科目：洗車門市經營概論

備課社群：車輛清潔 教學單元：

觀察前會談(備課)日期：111年9月19日 地點：辦公室

預定入班教學觀察(公開授課)日期：111年9月22日 地點：本校洗車場

一、學習目標(含核心素養、學習表現與學習內容)：

(一)瞭解洗車門市經營的工作內容及專業知識。

(二)培養洗車門市人員所需的服務能力。

(三)培養洗車門市經營的櫃臺操作能力。

(四)培養洗車門市經營的相關職能。

學習內容：

第一組：能回答車輛整理從業人員須具備的能力 2. 能回答自己具備從事車輛整理行業的正項特質 3. 培養學生具備良好的服務業從業態度

第二組：經教師提示能回答 3 項以上車輛從業人員須具備的能力 2. 經提示能選出 1-2項自己在汽車美容工作中的正向特質 3. 培養學生具備良好的服務業從業態度

二、學生特質分析(含學生先備知識、起點行為、學習特性…等)：

由於學生多具備有車輛整理技能之操作經驗後進行，教學活動於實體環境進行，考量學生活動參與以及回應的積極性，因此將 第一組（高組）與第二組（低組）學生採異質性分組（包含認知理解、性別、社會互動能力等），區分為兩大組，作為小組增強之依據。

第一組:(林品仔、許家甄、吳建凱、蕭竣澤、林巧雁)

1. 先備知識:了解車輛整理流程(包含車體清潔及車內整理流程)、熟悉車輛整理工具設備。
2. 起點行為:能依車輛清潔及車內整理流程完成操作。
3. 學習特性:解能力較良好,且具備較良好的生活適應功能,對於教師的提問能主動積極回應,課堂活動參與程度較高。

第二組:(郭建偉、黃于健、陳信佑、陳敏桔、廖明新)

1. 先備知識:了解車輛整理工具設備。
2. 起點行為:能視車輛清潔流程選取正確的工具
3. 學習特性:理解能力相較於第一組的同學較低,主動性較不足,較缺乏生活經驗,對於教師的提問主動性較低。

三、教師教學預定流程與策略:

準備活動:

引起動機:

發展活動:

課堂任務:

綜合活動:

四、教學關切重點與觀察焦點:

1. 了解車輛整理從業人員須具備的能力
2. 能回答自己具備從事車輛整理行業的正項特質
3. 具備良好的服務業從業態度

五、教學評量方式(請呼應學習目標,說明使用的評量方式):

(例如:紙筆測驗、學習單、提問、發表、實作評量、實驗、小組討論、自評、互評、角色扮演、作業、專題報告、其他。)

六、回饋會談日期與地點:(建議於教學觀察後三天內完成會談為佳)

日期:111年9月23日

地點:辦公室

國立雲林特殊教育學校

教學觀察/公開授課—觀察紀錄表

授課教師：陳志清 任教年級：高三年段 任教領域/科目：洗車門市經營概論回饋人員：劉庭維 任教年級：高三年段 任教領域/科目：洗車門市經營概論教學單元：腳踏墊清潔與維護；教學節次：共1節，本次教學為第5節
觀察日期：111年9月22日

層面	指標與檢核重點	事實摘要敘述 (含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形)	評量 (請勾選)		
			優良	滿意	待成長
A 診斷	A-1掌握學生學習特性與先備知識，促進學生學習動機。		✓		
	A-1-1能確實了解學生學習特性及以先備知識為基礎。	(請文字敘述，至少條列三項具體事實摘要) 1. 掌握學生所具備的洗車知識。 2. 透過與學生互動抓住學生注意力。 3. 學生回答含糊, 不確定時從旁提醒。			
	A-1-2了解學生的錯誤概念類型。				
B 程設計與教學	B-1掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習。			✓	
	B-1-1有效連結學生的新舊知能或生活經驗，引發與維持學生學習動機。	(請文字敘述，至少條列三項具體事實摘要) 1. 學生在老師的指導下掌握腳踏墊適當的清潔方式。 2. 教材可以多使用圖片方式敘述。 3. 文字部分越簡單越好，可標上注音方便學生閱讀。			
	B-1-2 清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。				
	B-1-3 提供適當的練習或活動，以理解或熟練學習內容。				
	B-1-4 完成每個學習活動後，適時歸納或總結學習重點。				
	B-2運用適切教學策略與溝通技巧，幫助學生學習。		✓		
	B-2-1 運用適切的教學方法，引導學生思考、討論或實作。	(請文字敘述，至少條列二項具體事實摘要) 1. 室外教學中聲量溫和平穩且清晰。			
B-2-2 教學活動中融入學習策略的指導。					

	B-2-3 運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習。	2. 從旁觀察學生的實際操作並給予正確提示。			
	B-2-4 交替使用不同表徵或例子使學生理解或將複雜的問題轉換為簡單的形式	3. 室外課時需要助理員從旁協助觀察。			
	B-2-5 能提出關鍵問題引發學生思考，而觀建問題能扣合單元目標。				
C 課 程 評 量	C-1 運用多元評量方式評估學生能力，提供學習回饋並調整教學。			✓	
	C-1-1 運用多元評量方式，評估學生學習成效。	(請文字敘述，至少條列二項具體事實摘要) 1. 給予學生學習單掌握學習狀況。 2. 根據學生情況適當使用替代性評量。			
	C-1-2 分析評量結果，適時提供學生適切的學習回饋。				
	C-1-3 根據評量結果，調整教學。				
	C-1-4 運用評量結果，規劃實施充實或補強性課程。(選用)				
D 學 生 學 習	D-1 檢視學生的學習回饋與參與狀態			✓	
	D-1-1 學生是否相互關注和聆聽?	(請文字敘述，至少條列二項具體事實摘要) 1. 學生在上課過程中踴躍參與實際操作。 2. 回答教師問題時非常有朝氣。 3. 整體上課氣氛穩定，學生認真專注。			
	D-1-2 學生是否互相協助和對話?				
	D-1-3 學生是否學習投入參與				
	D-1-4 學生之回饋能具體回應教師問題				
	D-1-5 學生是否有情意觸動				
綜合回饋與意見： 1. 和學生互動良好，學生反應不錯。 2. 室外課儘量要有助理員從旁協助觀學生，室外時教師注意力有限。					

觀察教師簽名： 劉庭維

觀察日期： 111.09.22

國立雲林特殊教育學校

教學觀察/公開授課－觀察後回饋會談紀錄表

授課教師：陳志清 任教年級：高三年段 任教領域/科目：洗車門市經營概論

回饋人員：劉庭維 任教年級：高三年段 任教領域/科目：洗車門市經營概論

備課社群： (選填) 教學單元：

觀察前會談(備課)日期：111年9月19日 地點：專任辦公室

入班教學觀察(公開授課)日期：111年9月22日 地點：本校洗車場

一、單元目標與課程內容之扣合性：

1. 目標明確與活動內容有扣合，課程中有額外解說實際在職場會遭遇之情況。

二、學生課程前後之差異：

1. 透過讓學生實際操作，熟悉教材上無法詳細說明的地方。
2. 學生實際操作後對於車輛清潔有更多的認識。

三、教師教學預定流程與策略：

1. 引發動機講解教材 ⇨ 讓學生輪流回答 ⇨ 複習教材
2. 可以依照學生狀況用不同方式回應老師。

四、教學關切重點與觀察焦點：

1. 每位學生都能認識腳踏墊清潔的重點。
2. 學生能參予實際清潔操作，互動體驗課程。

五、教學評量方式（請呼應學習目標，說明使用的評量方式）：

1. 實際操作：了解操作要點及清潔注意事項。
2. 學生評量：依照學生情況，使用學習單或口語問答來評量。

六、其他建議：

1. 課程教材可以減少使用艱難詞彙與文字量，多多使用圖片來描述。圖片要大要清晰，文字簡單並標上注音使閱讀難度降低。